

THAILANDA – MALAEZIA - SINGAPORE

Best of Asia!

Bangkok – Kuala Lumpur – Malacca – Singapore

Perioada: 17.10 – 30.10.2023

(11 nopti)

Cele trei tari asiatice sunt unele dintre cele mai bune destinatii de vacanta, vizitate anual de milioane de turisti. **Thailanda** inseamna, inainte de toate, tara orhideelor, a templelor aurite ale lui Buddha, a plajelor incredibile marginite de palmieri, a minunatei ospitalitati a locuitorilor sai, cu o metropola vibranta-Bangkok, cu delicatase culinare exotice. Fiind o locatie strategica intre Oceanul Indian si Marea Chinei de Sud, **Malaezia** a fost locul de intalnire pentru comerciantii si calatorii din vest si est. Istoria sa este o interactiune continua cu puteri si influente exterioare, asadar secolele de comert au dus la un amestec de malaez, chinez, indian si cultura tribala indigena, un loc ce starneste curiozitatea vizitatorilor. Republica **Singapore** este cea mai mica tara din Asia de Sud-Est, fiind formata din 63 insule. Statul a fost intemeiat de Sir Stamford Raffles pe raul cu acelasi nume, care continua sa fie adevarata "inima" a statului, aici concentrandu-se, de-a lungul cheilor, atat principalul district de afaceri, cat si sursele de distractie.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1: BUCURESTI – ISTANBUL – BANGKOK

Intalnire cu inotitorul de grup roman la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 07:00 pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Bangkok (schimbarea cursei la Istanbul).

Ziua 2: BANGKOK

Sosire in Bangkok la ora locala 06:20. Transfer de la aeroport in zona centrala a orasului pentru tur de oras de o jumatate de zi in Bangkok cu ghid local. Vizita incepe cu templul Wat Traimit (Buddha de Aur – statuie din aur masiv inalta de 3 metri si greutate de 5 tone si jumatate); continuam cu Wat Pho (Budha Culcat – statuie gigantica, suflata cu aur, de 15 metri inaltime si de 46 metri lungime, cu talpi frumos incrustate in sidef), Klong Tour cu croaziera pe raul Chao Phraya si terminam cu Wat Arun (Templul Rasaritului). Bangkok este cunoscut si sub numele de Krung Thep Maha Nakhon care inseamna “orasul ingerilor”. Cu numeroase repere culturale si atractii, o viata de noapte palpitanta, Bangkok este sinonim cu exotismul. Modernizarea rapida se reflecta in constructiile recente, pastrand intacte monumentele istorice si templele budiste. Bangkok este un fenomen cultural, un paradis al shopping-ului si o nestemata turistica. Cazare hotel Mandarin Bangkok 4* (sau similar).



Ziua 3: BANGKOK – PIATA PLUITOARE



Mic dejun. Vizita la piata plutitoare Damnoen Saduak. Turul va incepe dimineata devreme cu vizita la cea mai cunoscuta piata plutitoare din Thailanda, iar pana la destinatie vom trece pe langa campurile de orez, orhidee si plantatiile de cocos. Dupa participarea la piata plutitoare, vom face o oprire si la templul Pra Pathom Chedi din provincia Nakorn Pathom. Dupa amiaza ne vom intoarce in Bangkok si vom avea timp liber pentru cumparaturi. Seara, optional, cina buffet international la restaurantul din Bayoke Tower la 309 m inaltime cu panorama superba 360° asupra orasului.

Cazare hotel 4* in Bangkok.

Ziua 4: BANGKOK – OPTIONAL MARELE PALAT

Mic dejun. Va propunem optional excursie la Marele Palat si Templul lui Buddha de Smarald. Marele Palat este cea mai frumoasa marturie a vechiului regat siamez si resedinta regilor Thailandei. A fost construit in 1782 si a fost centrul puterii timp de 150 de ani, fiecare cladire fiind o uimitoare munca a stilului thailandez si european. Vizitam apoi Wat Phra Kaeo (Buddha de Smarald) considerat cel mai vechi si mai frumos templu al lui Buddha. Seara va propunem optional plimbare cu nava eleganta de croaziera pe faimosul rau Chao Phraya ce traverseaza centrul istoric al orasului, cu cina buffet inetrantional si muzica live. Cazare hotel 4* in Bangkok.

Ziua 5: BANGKOK – OPTIONAL AYUTTHAYA



Mic dejun. Timp liber pentru vizite. Optional va propunem excursie la Ayutthaya aflata la 80 km nord fata de Bangkok. Veche capitala a Thailandei, intre anii 1350-1767, provincia este o comoara de ruine evocative ale palatelor, templelor si fortaretelor de odinioara. Centrul istoric este inclus in patrimonial cultural UNESCO. Vom vizita templul Wat Yai Chai Mongkhon. Acest nume a fost dat de catre regele

Naresuan (venerat de thailandezi) pentru a comemora batalia impotriva Printului Coroanei din Burma, care a dus la obtinerea independentei in Ayutthaya dupa 15 ani de dominatie birmaneza. Continuum cu Wat Chaiwatthanaram, construit in 1630 de regele Prasat Thong in memoria mamei sale. Acesta a fost conceput ca o replica a templului Angkor din Cambogia. Seara ne intoarcem in Bangkok. Cazare hotel 4* in Bangkok.

Ziua 6: BANGKOK - KUALA LUMPUR (ZBOR)

Mic dejun. Transfer catre aeroport pentru cursa Bankok-Kuala Lumpur a companiei Air Asia. Sosire in Kuala Lumpur la ora locala 13h15 si transfer la hotel Furama 4* in Kuala Lumpur (sau similar).

Ziua 7: KUALA LUMPUR – OPTIONAL PESTERILE BATU

Mic dejun. Dimineata propunem o excursie optionala la pesterile Batu, templele hinduse sapate in stanci inalte din calcar aflate de 20 km in afara orasului. Vom urca cele 272 de trepte pentru a ajunge la templele hinduse. Statuile si picturile hinduse, muzica indiana, mirosul de betisoare parfumate si traditiile atat de speciale fac din Batu Caves un loc de neratat. Ne intoarcem in Kuala Lumpur. Cazare hotel 4* in Kuala Lumpur. Seara va propunem excursia optionala "Kuala Lumpur by night" care va include si cina bufet intr-un restaurant local cu preparate traditionale.



Ziua 8: KUALA LUMPUR – TUR DE ORAS

Mic dejun. Vom face un tur panoramic de jumatate de zi impreuna cu ghidul local, in timpul caruia ni se vor dezvalui frumusetea si farmecul minunatului oras, contrastul dintre zgarie-nori si casele coloniale. Vom admira din exterior: Palatul Regal - resedinta regelui Malaeziei, Muzeul National, Monumentul National al Malaeziei, cladirile superbe din Piata Independentei, precum si celebrele Turnuri Petronas. Emblema Malaeziei - turnurile Petronas si Menaka KL (turnul de telecomunicatii) se vad de departe noaptea oferind un spectacol mirific. Dupa amiaza va propunem o excursie optionala catre Putrajaya, cel mai nou si modern oras al Malaeziei cu numeroase parculi si canale. Este practic un oras nascut peste noapte pentru ca a luat fiinta la 25 km de capitala Kuala Lumpur, ca urmare a hotararii guvernului de a muta intreaga parte administrativa in acest oras. In inima orasului se afla Dataran Putra, piata centrala din care pornesc ca niste raze mai multe bulevarde. Ea este construita ca o stea cu 11 colturi, reprezentand statele malaeziene existente in 1957, cand tara si-a castigat independenta. Cazare hotel 4* in Kuala Lumpur.

Ziua 9: KUALA LUMPUR - MALACCA - SINGAPORE (360 km)

Mic dejun. Astazi vom pleca cu autocarul catre Singapore. In drumul nostru vom opri cateva ore in Malacca, un orasel care a insemnat foarte mult in trecutul tarii. Dupa 100 de ani de sultanat (pe aici a patruns islamul in Asia de Sud-Est), Malacca a fost pe rand colonie portugheza, olandeza si britanica in jur de 130-150 de ani sub fiecare ocupatie, de unde si influentele felurite. Vom face un tur al orasului admirand Porta de Santiago si Piata Olandei. Masa de pranz este inclusa si o vom servi in Malacca. Plecam apoi catre orasul-stat Singapore. Cazare hotel Grand Pacific 4* Singapore (sau similar).

Ziua 10: SINGAPORE – TUR DE ORAS

Mic dejun. In prima parte a zilei ne vom bucura de un tur panoramic de oras de jumatate de zi impreuna cu insotitorul de grup si ghidul local. Pe parcursul turului de oras vom admira contrastul dintre vechi si nou, dintre Est si Vest. Vom experimenta istoria, cultura si stilul de viata al multi-rasialului Singapore. Vom trece prin districul colonial pentru a vedea Pedang-ul, urmeaza apoi Esplanada si Merlion – un animal mitic jumatate leu, jumatate peste. Urmatoarele opriri vor fi in Little India, Chinatown si Gradina Botanica ce se intinde pe 52 de hectare cu flori de toate culorile si soiurile, plante aromatice, pomi fructiferi exotici, bambusi uriasi, palmieri etc. Dupa amiaza timp liber iar seara va propunem excursia optionala in parcul Night Safari, un parc zoologic cu peste 40 hectare de jungla unde pot fi admirate in nocturna peste 1000 de specii de animale in propriul lor mediu de viata. Plimbarile prin jungla se pot face fie cu trenuletul, fie pe jos pentru cei mai curajosi, dupa care va puteti relaxa intr-unul dintre restaurante. Cazare hotel 4* in Singapore.



Ziua 11: SINGAPORE – OPTIONAL SENTOSA

Mic dejun. Dimineata timp liber pentru cumparaturi. Shopping in Singapore inseamna branduri populare, dar si de lux, marfa de foarte buna calitate, la preturi europene. Cea mai exclusivista zona comerciala este Orchard Road unde se gasesc numeroase mall-uri uriase. Pasionatii de chilipiruri pot gasi produse preferate in Little India sau China Town. Dupa amiaza este dedicata Insulei Sentosa (optional). Ne vom bucura de o plimbare cu telecabina de la Muntele Faber pana in Sentosa. Vom vizita optional acvariul ce gazduieste 100.000 exemplare din 800 de specii marine. Seara se va incheia cu



vizionarea spectaculosului show « Wings of Time », o poveste contemporana proiectata cu lasere pe mare. Este singurul spectacol nocturn pe apa din intreaga lume, ce foloseste cele mai noi efecte multimedia (proiectii 3D, efecte pirotehnice, fantani robotizate, jeturi de apa gigant). Dupa spectacol, transfer la hotel cu autocarul. Cazare hotel 4* in Singapore.

Ziua 12: SINGAPORE – OPTIONAL MARINA BAY SANDS

Mic dejun. Astazi va propunem o vizita la faimosul hotel Marina Bay Sands, obiectivul turistic cel mai des immortalizat in fotografii. Chiar daca nu te numeri printre oaspetii hotelului, se poate in schimbul unei taxe sa urci pana la etajul 57, pe Skypark de unde ai o panorama de 360 de grade asupra orasului. Poti urca cu un lift foarte rapid si poti sta pe Observation Deck cat timp doresti. De asemenea, pentru doritori si pasionati, se poate merge in Parcul Pasarilor, cel mai mare parc de pasari din sud-estul Asiei, cuprinzand peste 8000 de exemplare din 600 de specii. Aici se afla si cea mai mare cascada artificiala din lume. Cazare hotel 4* in Singapore.

Ziua 13: SINGAPORE – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber in oras pana in jurul orei 19:00 cand avem programant transferul catre aeroport pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Bucuresti (schimbarea cursei la Istanbul). Decolare din Singapore la ora 23:35.

Ziua 14: BUCURESTI

Sosire la Bucuresti la ora locala 08:50.

PRET/persoana: **2498 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret pentru a treia persoana, adult sau copil (pat suplimentar in camera dubla): 2480 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

Camerele cu 3 ocupanti sunt la cerere.

Supliment camera single: 690 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Bangkok – Bucuresti cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- transport cu avion Bangkok – Kuala Lumpur cu compania AIR ASIA;
- 11 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4*: 4 nopti in Bangkok, 3 nopti in Kuala Lumpur, 4 nopti in Singapore;
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- tur de jumatate de zi in Bangkok cu ghid local;
- vizita de jumatate de zi la piata plutitoare Damnoen Saduak;
- tur de jumatate de zi in Kuala Lumpur cu ghid local;
- tur de jumatate de zi in Singapore cu ghid local;
- vizitarea orasului Malacca si masa de pranz;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna martie 2023. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- taxa de viza pentru Thailanda (2200 THB – aproximativ 70 euro se achita cash pe aeroportul din Bangkok);
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 70 EURO/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 25 pasageri):

Thailanda

- Bangkok - Tur Marele Palat: 60 EURO/persoana
- Bangkok - Cina la restaurantul unui zgarie nori cu platforma rotativa: 60 EURO/persoana
- Bangkok - Cina si plimbare pe raul Chao Phaya: 60 EURO/persoana
- Bangkok – Ayutthaya: 60 EURO/persoana

Malaezia

- Pesterile Batu (jumatate de zi) - 70 USD/persoana
- Kuala Lumpur by night cu cina inclusa - 150 USD/persoana
- Putrajaya cu croaziera inclusa - 90 USD /persoana

Singapore

- Marina Bay Sands (taxa intrare) 30 USD/persoana
- Gardens by the Bay (transfer de la hotel si retur, intrare Flower Dome si Cloud Forest, SuperTree Light Show) – 100 USD/persoana
- Insula Sentosa - 130 USD/persoana
- Parcul Pasarilor - 60 USD/persoana
- Night Safari - 90 USD/persoana

Pentru un numar mai mic de participanti preturile se recalculeaza sau excursiile se anuleaza.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Orar zbor Turkish Airlines

Bucuresti 09:35 - Istanbul 11:00	durata zbor 1h25min
Istanbul 16:50 - Bangkok 06:20 (a doua zi)	durata zbor 9h30min
Singapore 23:35 – Istanbul 06:10	durata zbor 11h35min
Istanbul 08:35 – Bucuresti 08:50	durata zbor 1h15min

Orar zbor Air Asia

Bangkok 10:00 – Kuala Lumpur 13:15	durata zbor 2h15min
------------------------------------	---------------------

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 100 EURO/ persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti cu 6 saptamani inainte de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI PENTRU THAILANDA PE AEROPORT:

- pasaport electronic valabil cel puțin 6 luni de la data plecării (și o copie)
- bilet de avion
- voucher de cazare
- fotografie recentă (nu mai veche de 6 luni) dimensiune 4 cm x 6 cm
- formularul de viza
- taxa de viza 2200 THB (se achită cash în THB)
- fiecare aplicant trebuie să facă dovada că deține cash contravaloarea a 10.000 THB de persoană (aproximativ 300 euro sau usd per persoană)

ÎN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplică penalizările stipulate în „condițiile de retragere”

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din prețul pachetului turistic la înscriere;
- 30% din prețul pachetului turistic cu minim 60 zile înainte de plecarea;
- 50% din prețul pachetului turistic cu minim 45 zile înainte de plecarea.

Procentul aferent primei plăți se va calcula în funcție de momentul înscrierii. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de 45 zile înainte de plecarea, pachetul turistic se va achita integral.

În cazul nerespectării termenelor de plată, Tour Operatorul își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din prețul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 120 zile - 91 zile înainte de plecarea;
- 20% din prețul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 60 zile înainte de plecarea;
- 50% din prețul pachetului turistic dacă renunțarea se face în intervalul 59 zile - 30 zile înainte de plecarea;
- 100% din prețul pachetului turistic dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 30 zile calendaristice înainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim că încheierea unei Asigurări STORNO de călătorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv în cazul infectării cu SARS-COV2, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Va recomandăm să utilizați acest mijloc de protecție financiară care acoperă cele mai frecvente evenimente care cauzează anularea călătoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

25 EURO/adult /dus-intors și **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

30 EURO/adult/dus-intors și **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașul TARGOVISTE

40 EURO/adult/dus-intors și **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

45 EURO/adult/dus-intors și **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașele PREDEAL, SLOBOZIA

50 EURO/adult/dus-intors și **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașele BRASOV, CALARASI

55 EURO/adult/dus-intors și **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașele FOCSANI, SLATINA

60 EURO/adult/dus-intors și **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașele CONSTANTA, CARACAL

65 EURO/adult/dus-intors și **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

75 EURO/adult/dus-intors și **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașele TULCEA, BACAU

80 EURO/adult/dus-intors și **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors și **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orașul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil în limita locurilor disponibile la momentul rezervării.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul

excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna februarie 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-